



OPGELICHT
OP MARKT-
PLAATS

IK KON HET NIET loslaten

Michaja: 'Ik geef
niet snel op en
startte mijn
eigen onderzoek.'

Michaja (40) werd opgelicht op Marktplaats. Ze liet het er echter niet bij zitten en ontmaskerde uiteindelijk zelf haar oplichter.



In 2015 ontving de politie 35.500 meldingen van internetoplichting

'Op Marktplaats vond ik de hoge laarzen waar ik al heel lang naar op zoek was. Binnen een uur kreeg ik reactie van de verkoopster en met een bedrag van €25 gingen we beiden akkoord.

De verzendkosten bedroegen €6,95. De verkoopster bood aan daarvan de helft te betalen. Dat vond ik aardig van haar en ik maakte het geld over via internetbankieren. Op mijn vraag of ze een Track & Trace nummer had, kreeg ik echter geen reactie. Zelfs niet nadat de leveringstijd van twee dagen was verstreken.

Ongerst keek ik of er nog andere advertenties van haar op Marktplaats stonden. Ze bleek ook een make-upset aan te bieden en ik reageerde daarop via een ander account, onder een andere naam, om te kijken of ze dan wel zou reageren. Nog steeds uitgaande van het goede, bedacht ik dat ze misschien erg druk was geweest.

Waarheid

Binnen een half uur reageerde ze al op mijn vraag over de make-up en vervolgens kreeg ik steeds vlot antwoord op verdere vragen. Ondertussen reageerde ze nog altijd niet op mijn vraag waar de laarzen bleven. Ik stelde voor de make-up persoonlijk bij haar op te komen halen, zodat ik haar zou

10 TIPS VOOR MARKTPLAATS

- 1** Als iets te mooi lijkt om waar te zijn, dan is dat meestal ook zo.
- 2** Bekijk hoe lang de verkoper actief is op Marktplaats en check zijn andere advertenties.
- 3** Bel de verkoper, vraag naam en adres.
- 4** Google de gegevens van de verkoper
- 5** Check ook of de verkoper bekend is bij de politie: politie.nl/aangifte-of-melding-doen/controleer-handelspartij.html
- 6** Wees alert bij kopers en verkopers in het buitenland. Gebruik geen anonieme betaalmethoden als Western Union.
- 7** Ophalen is veiliger. Het is verdacht als ophalen niet mogelijk is.
- 8** Als opsturen praktischer is, betaal dan liefst met PayPal. Je krijgt in veel gevallen het bedrag dan terug als de bestelling niet wordt geleverd.
- 9** Let extra op bij elektronica en tickets.
- 10** Stuur nooit een kopie van je identiteitsbewijs. Ook niet als de andere partij zelf eerst een kopie stuurt.

kunnen confronteren. Misschien bleek het allemaal een misverstand te zijn. Maar afspreken was geen optie voor haar, ze had echt geen tijd. Langzaam begon de waarheid tot me door te dringen. Ze zou me toch niet echt hebben opgelicht? Toen ik haar vervolgens zei dat ik naast de make-up ook graag de laarzen wilde hebben die ik bij haar had gekocht, viel het hele gesprek van haar kant stil. Wat ik ook stuurde, ze reageerde niet meer. Ik was woedend.

Vertrouwen

Mijn omgeving zei dat ik het moest laten gaan, maar ik kon het niet loslaten. Ik wilde niet dat iemand op die manier misbruik maakte van mijn vertrouwen.

Via mijn eigen account stelde ik haar een ultimatum. Als ze niet binnen een paar uur zou reageren, zou ik aangifte doen van oplichting. Een reactie bleef uit, dus deed ik digitaal aangifte bij de politie. Via Marktplaats kreeg ik vervolgens bericht dat ze haar account hadden gesloten op basis van meerdere meldingen. De politie stuurde mij een standaard ontvangstbevestiging dat ze geen strafrechtelijke procedure in werking gingen stellen, omdat ze prioriteit moesten stellen



aan andere werkzaamheden. Gefrustreerd belde ik mijn bank, maar ook die kon mij niet helpen.

Via de bank

Daarmee was voor mij de zaak echter nog niet gesloten. Ik geef niet snel op en startte mijn eigen onderzoek. Op een website over oplichting kreeg ik de tip om een 0900-nummer te bellen waarmee ik met het rekeningnummer en de naam van de verkoopster de vestiging van haar bank kon achterhalen. En dat lukte! Helaas bestaat dit telefoonnummer inmiddels niet meer.

Ik belde haar bank met een verhaal dat ik via Marktplaats een aankoop had gedaan en per ongeluk geld had overgemaakt naar de verkeerde verkoper, doordat ik zat te twifelen tussen twee aanbieders van hetzelfde product. Ik legde uit dat ik geen internet meer had en haar dus geen bericht kon sturen. Haar telefoonnummer mochten ze mij niet geven. De bankmedewerker zei dat hij contact op zou nemen met de verkoopster. Daar moet de verkoopster van zijn geschrokken, want de volgende dag stond het geld weer op mijn rekening! Wat was ik opgelucht!

Ik ben hierdoor voorzichtiger geworden met spullen kopen op internet. Gelukkig gaan mijn aankopen op Marktplaats meestal goed. Toch probeer ik voortaan zoveel mogelijk persoonlijk langs te gaan bij mensen om het product op te halen. Ook betaal ik het liefst contant, want dat is uiteindelijk toch het veiligst. ●



TIP

Stuur nooit een kopie van je identiteitsbewijs